

**LIDERANÇA**  
CONSCIÊNCIA,  
DISPOSIÇÃO  
E AÇÃO

---



# LIDERANÇA

## CONSCIÊNCIA, DISPOSIÇÃO E AÇÃO



por  
Cida Evangelista

## Índice

Um abraço inesperado .....	04
O Ponto de partida .....	07
Descubra o seu porquê .....	10
Acredite nas pessoas .....	13
Saiba a quem recompensar .....	16
Desenvolva novos líderes .....	20
Reveja a rota de vez em quando .....	23
Continue aprendendo .....	26
E tenha momentos de celebração .....	29
Continue aprendendo .....	32





*Um  
Abraço  
Inesperado*

---

## *“Sou uma pessoa privilegiada!”*

Pessoas especiais cruzaram o meu caminho até aqui e investiram do seu tempo no meu desenvolvimento pessoal e profissional, pelo que sou e serei eternamente grata! Pincei algumas histórias marcantes para compartilhar, o que não diminui a importância de nem um momento sequer, dessa jornada de tanta luz, insistente mesmo em momentos sombrios, quando ao final do expediente pensei – hoje pisei feio no tomate!

Era janeiro de 2012 e eu tinha uma demanda gigantesca para entregar naquele dia. Uma movimentação intensa acontecia na organização. Pessoas se aglomeravam no balcão do setor, inúmeros e-mails para responder, o telefone tocando. O dia prometia!

Em meio aquele burburinho de gente, telefone, vozes e calor, surge a figura do Sr. Carlos Serra, nosso Diretor. Ele acenava para que eu desse a volta e atendesse uma senhora, que mesmo após ser atendida por uma das pessoas da nossa equipe, insistia em falar comigo. Enquanto caminhava em direção a parte externa do setor, um diálogo interno me dominava.

- Que Diretor mais sem noção. Ele sabia o quanto eu estava sobrecarregada e bem que poderia ter despistado a tal senhora.

Respirei fundo e a cumprimentei com aquele famoso sorriso quadrado, enquanto olhava para o Diretor reprovando a situação, a meu ver, muito desnecessária.

Mal sabia eu, que estaria prestes a viver o grande marco da minha trajetória naquele lugar. Aquela senhora simples, de aparência sofrida e meio acanhada, me olhou nos olhos e jogou um balde de água gelada na minha alma – Quero apenas dar um abraço na senhora... posso?



Fiquei imóvel. Uma lágrima quente escorreu pelo meu rosto e toda e qualquer urgência perdeu o sentido, enquanto me senti um verme diante de uma alma tão nobre.

Após um longo e caloroso abraço, ela compartilhou comigo que aquele seria o seu último dia de aula e como eu a atendi quando procurou a instituição pela primeira vez, não poderia ir embora sem me agradecer.

Não lembro-me do que ocorreu no restante do expediente. Simplesmente sei que aquele momento foi o início de uma jornada caminhando mais devagar entre as pessoas.

O Sr. Carlos Serra enxergou em mim o potencial para liderança, inrustido em uma mentalidade de gerente e foi me mostrando o caminho e, principalmente com o seu exemplo, me ensinou a maior de todas as lições: Grandes Líderes, na sua paixão por pessoas, estão sempre dispostos a desenvolver outros líderes.

*“Se você quer construir um navio,  
não diga às pessoas para recolher  
madeira, não divida trabalho nem  
dê ordens. Em vez disso, as ensine a  
admirar o vasto e grande mar.”*

**Antoine de Saint-Exupery**





*Deseja receber o e-book completo?  
Envie um email para:*

*[ebook@teamind.com.br](mailto:ebook@teamind.com.br)*